

INFORME BONO SOCIAL

FUTILCB23S 2025



ConCrédito

Institución financiera que cuenta con **18 años de experiencia** en el otorgamiento de créditos, revolventes y personales a Empresarias, quienes expiden a sus usuarios finales préstamos a través de ValeDinero, productos que se pueden pagar a plazo mediante CrediTienda ,y seguros de vida con ClubProtege.

ConCrédito es una empresa de Gentera, un grupo de empresas que trabajan por la inclusión financiera con sentido humano. Cabe destacar que es una empresa que opera en su totalidad de manera digital.

Vale dinero, es el producto que brinda créditos desde MXN\$2 mil hasta MXN\$12 mil. El proceso es 100% digital, se realiza a través de una app.

CrediTienda, es una tienda en línea que permite a las Empresarias iniciar un negocio de venta por catálogo, mediante la venta de productos a plazos.

ClubProtege, es un plan de asistencia y de seguro de vida al que los usuarios finales tienen acceso al recibir un préstamo de las Empresarias por un costo preferencial.

El modelo de negocio de ConCrédito tiene un fuerte impacto social en sí mismo, sus clientes a través de sus negocios han incrementado sus posibilidades y mejorado su calidad de vida, la de sus familias y comunidades.





Sostenibilidad

Conscientes del impacto que tienen sus acciones en la sociedad, ConCrédito, empresa de Gentera, está comprometido con el desarrollo sostenible. En 2020, Gentera, su holding, se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas para cumplir con sus Diez Principios.

Desde hace más de tres décadas en Gentera se gestionan las operaciones de manera sostenible, generando valor a los grupos de interés, principalmente a clientes, colaboradores y comunidades en las que tenemos presencia mediante nuestro modelo de negocio.



Sobre el informe

El presente informe muestra los resultados del período comprendido entre 4T23 al 4T25 sobre el uso de los fondos, en el que se indican los montos desembolsados, la evolución de los saldos de la cartera y ciertos indicadores para medir el impacto sobre la población beneficiada por la emisión del Bono Social emitido en el mes de octubre del 2023 por \$600 millones de pesos, a través de la emisión de Certificados Bursátiles Fiduciarios teniendo las siguientes características:

FUTILCB 23S Monto: \$600 millones de pesos

Plazo: 3 años

Tasa: TIEE28 + 215 pbs

Esta emisión tiene un plazo de 3 años y una tasa TIEE28 + 215 pbs, y tuvo una demanda de 1.52 veces, con lo que se reafirma el acceso de ConCrédito al financiamiento en el mercado de deuda local.

En esta emisión de deuda con enfoque social, Actinver Casa de Bolsa, Invex Casa de Bolsa y Casa de Bolsa Banorte fungieron como intermediarios colocadores. Este último también fungió como agente estructurador ESG.



Indicadores Bono Social

Clientes

Trimestre	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
Empresarias	70,432	71,877	77,064	80,593	81,830	81,843	84,753	87,364	85,504
Empresarias Saldo Promedio	59,220	60,910	60,703	61,755	62,483	64,943	66,465	68,802	70,649
Usuarios finales	803,407	812,639	875,261	919,041	929,015	934,569	986,262	1,050,269	1,042,767
Usuarios Finales Saldo Promedio	5,192	5,387	5,345	5,415	5,504	5,687	5,712	5,723	5,793
%Retención de usuarios finales	84.35%	87.23%	83.56%	85.93%	86.47%	86.95%	86.35%	85.87%	88.21%
Usuarios finales nuevos	125,700	103,782	143,859	129,311	125,700	122,000	134,631	148,405	122,954

Cientas Mujeres

Trimestre	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
Empresarias mujeres	66,386	68,043	73,283	76,771	77,963	77,827	80,011	81,995	80,260
Empresarias mujeres Saldo promedio	59,374	61,125	60,643	61,782	62,500	64,943	66,465	68,802	70,649
Usuarios finales mujeres	496,321	500,519	536,742	561,268	565,953	565,563	594,671	631,648	627,094
Usuarios finales mujeres Saldo promedio	5,210	5,423	5,316	5,409	5,511	5,687	5,712	5,723	5,793

Cartera

Trimestre	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
Cartera total (MDP)	4,171	4,378	4,678	4,977	5,113	5,315	5,633	6,011	6,041
Bono social/ Cartera	14.40%	13.70%	12.80%	12.00%	11.70%	11.30%	10.70%	10.00%	9.90%





Indicadores Bono Social

Indicadores

Trimestre	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
Desembolsos nuevos (Créditos)	125,700	103,782	143,859	129,311	125,700	122,000	134,631	148,405	122,954
Desembolsos Nuevos (MDP)	523	440	618	539	537	534	588	647	548
Clientes totales (Créditos)	711,717	732,019	803,997	868,172	848,795	843,243	909,534	972,448	923,082
Desembolsos totales (MDP)	3,125	3,268	3,630	3,778	3,847	3,909	4,207	4,501	4,374

Pólizas

Trimestre	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
Pólizas activas	2,394,703	2,406,831	2,562,721	2,688,802	2,713,159	2,774,485	2,897,836	3,037,665	3,186,650
Polizas activas al cierre de trimestre	664,900	693,665	745,562	777,406	778,881	936,508	988,489	1,052,223	1,043,599
Pólizas colocadas	572,835	657,867	703,378	737,084	690,954	739,008	812,224	819,959	783,461



Colaboradores

Nuestros colaboradores son pieza fundamental para impulsar los sueños de millones de personas a través de productos y servicios financieros que transforman vidas.

Pólizas

Trimestre	4T23	1T24	2T24	3T24	4T24	1T25	2T25	3T25	4T25
Colaboradoras	1,222	1,283	1,308	1,316	1,337	1,352	1,391	1,433	1,422
Colaboradores	939	953	939	992	1,008	1,048	1,104	1,141	1,138
Presencia en estados	25	25	27	27	27	27	32	32	32

