

Reporte de Crédito Especial (RCE)

1 ¿Qué es el Reporte de Crédito Especial (RCE)?

Es un documento que te proporcionan las Sociedades de Información Crediticia (SIC's). En México existen dos principales:

- **Buró de Crédito**
- **Círculo de Crédito**

Estas sociedades concentran toda tu información crediticia y servicios financieros, utilizados o no, de los últimos 6 años (72 meses) en el RCE.

¿Cuándo genero información crediticia (RCE)?

Si cuentas o has contratado un crédito de consumo, tu información o comportamiento en los pagos o no pagos de todos tus créditos se verá reflejado en tu historial crediticio, el cual se concentra en el RCE.

Para conocer tu comportamiento:

- Puedes solicitar 1 reporte gratuito cada 12 meses, es decir, una vez al año.

¿Cómo y cada cuánto se actualiza el Buró?

Las instituciones crediticias reportan mensualmente la forma en que se pagan los créditos, ya sea de manera positiva o negativa.

Información de las SIC's

Buró de Crédito

www.burodecredito.com.mx

CDMX: 55 5449 4954

Larga distancia: 800 640 79 20

Círculo de Crédito

www.circulodecredito.com.mx

CDMX: 55 5166 2455

Larga distancia: 800 888 2472 856

¿Cómo se puede obtener el RCE a través de las SIC's?

Puedes solicitar tu Reporte de Crédito Especial (RCE) a través de cualquiera de las SIC:

- **Buró de Crédito**
- **Círculo de Crédito**

Para ello, ingresa a su sitio de Internet respectivo o llama a su Centro de Atención a Clientes.

¿Cómo solicito mi RCE a través de una SIC vía internet?

1- Ingresa a la página de la SIC donde requieras tu reporte:

Buró de Crédito: <https://www.burodecredito.com.mx/personas-f%C3%ADsicas/productos/reporte-de-cr%C3%A9dito-especial/>

Círculo de Crédito: <https://www.circulodecredito.com.mx/mi-rce>

2- Llena el formato con los datos obligatorios:

- Institución
- Tipo de crédito
- Monto
- Correo electrónico

3- Anota el número de reporte para seguimiento o aclaraciones.

4- Recibirás:

- Un correo con el RCE
- Un segundo correo con la clave para abrirlo (en un lapso máximo de 5 días hábiles)

Importante

Si no te llega el RCE al correo o si la información es errónea, deberás comunicarte con la SIC correspondiente para realizar una aclaración.

Si solicitas un segundo reporte en menos de 12 meses, este tendrá costo, por lo que se te solicitarán datos de una tarjeta de débito o crédito para realizar el cobro.

2 Vía UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios)

Si eres Empresaria activa de ConCrédito, también puedes obtener información sobre tu RCE a través de la UNE:

Número de atención ConCrédito CAMP: (667) 846-4370 Ext. 145

Dirección: Unidad Especializada Nacional
Avenida Independencia 821 Colonia Centro Sinaloa
C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.

Correo electrónico: aclaraciones@concredito.com.mx