

AVISO DE PRIVACIDAD

FIN ÚTIL, S.A. DE C.V. SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE ENTIDAD NO REGULADA (SOFOM ENR) (“ConCrédito”), con domicilio en **Av. Independencia 821, Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa, CP 80128**, es responsable del uso y protección de sus datos personales y en respeto al derecho de privacidad se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante “la Ley”) y su Reglamento atendiendo los principios de: i) licitud, ii) consentimiento, iii) información, iv) calidad, v) finalidad, vi) lealtad, vii) proporcionalidad, y viii) responsabilidad.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales que FIN ÚTIL, S.A DE C.V. SOFOM ENR recaba (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos y (iii) por los medios permitidos por la Ley; y da tratamiento a sus datos personales de manera lícita, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que usted misma los proporciona directamente.

- **Datos de identificación.-** Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre completo, estado civil, firma autógrafa y electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de cartilla militar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, edad, clave de elector o folio, sexo o género, huella digital (si aplica), información del cónyuge, entre otros.
- **Datos de contacto.-** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, entre otra.
- **Datos laborales.-** Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión, desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales, fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.
- **Datos académicos.-** Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, reconocimientos, entre otros.
- **Datos patrimoniales o financieros.-** Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial

(Continúa)

crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, número de tarjeta de crédito, entre otros.

- **Datos biométricos.-** Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Datos de salud.-** Información concerniente a una persona física relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro, así como información genética.

Los datos que FIN ÚTIL, S.A DE C.V. SOFOM ENR recaba son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información y con un tratamiento confidencial por parte de FIN ÚTIL, S.A DE C.V. SOFOM ENR, adoptando las medidas necesarias para evitar su pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De acuerdo a los artículos 40, 41 y 42 del Reglamento, los datos personales que usted nos proporciona directamente, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Ofrecer y otorgar productos y servicios
- Otorgamiento del crédito
- Autorización de línea de crédito
- Trámite de seguros
- Llamadas de seguimiento
- Llamadas de cobranza
- Mensajes de texto (SMS) de cobranza
- Pedir referencias personales
- Pedir referencias comerciales
- Cambios en las condiciones del crédito

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Llamadas de calidad
- Encuestas de servicio
- Promociones
- Conocer hábitos de consumo

(Continúa)

Con gusto recibiremos su solicitud a la negativa para el uso o tratamiento de sus datos personales para estas últimas finalidades, ya que no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Asimismo, les informamos que no se contemplan finalidades adicionales a las mencionadas anteriormente en el tratamiento de sus datos personales.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales que se describen en párrafos anteriores pueden ser compartidos en el territorio nacional con los terceros que se mencionan a continuación:

Terceros	Finalidades
Despachos de cobranza	Recuperación de cartera
Aseguradoras	Servicios de seguros
Sociedades de información crediticia	Conocer comportamientos crediticios
Fideicomisos	Otorgamiento de los derechos de la cartera en garantía derivado de contratos celebrados
Otros	Cesión y/o enajenación de cartera de crédito

Todas las finalidades mencionadas están en los supuestos del artículo 37 de la Ley, por lo que no es necesario obtener su consentimiento para su transferencia.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo a datospersonales@concredito.com.mx.

La respuesta a su solicitud se hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la Ley.

(Continúa)

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

De conformidad con el artículo 21 del Reglamento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los medios que se indican en la página siguiente.

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 01(800)825-3346(VALEDIN) o desde Culiacán al (667)846-4370, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@concredito.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.concredito.com.mx.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicará en la página de internet www.concredito.com.mx la última versión del aviso indicando la fecha de la última modificación. Le recomendamos visitar periódicamente este sitio con la finalidad de enterarse si ocurre algún cambio al presente.

Departamento de Datos Personales

FIN ÚTIL, S.A. DE C.V. SOFOM ENR cuenta con departamento para la protección de sus datos personales que tiene como objetivo hacer cumplir al interior de Fin Util la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares así como su reglamento.

(Continúa)

FIN ÚTIL, S.A. DE C.V. SOFOM ENR pone a su disposición los siguientes datos de contacto, mediante los cuales recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, aclaración y/o quejas.

Razón social:	Fin Útil, S.A. de C.V. SOFOM ENR
Domicilio:	Av. Independencia 821, Col. Centro Sinaloa, Culiacán, Sinaloa, México
Atención telefónica:	01(800)825-3346(VALEDIN) desde Culiacán al (667) 846-4370.
Correo electrónica:	<u>datospersonales@concredito.com.mx</u>
Página web:	www.concredito.com.mx

Última actualización **29 de Noviembre de 2013**

v1.1